



ORGANIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO DEL HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO, A.C.

INFORME ANUAL 2020

Mensaje de la Presidenta del Consejo Directivo Organización del Voluntariado del Hospital General de México, A.C.

En 2020 la Organización del Voluntariado del Hospital General de México, A.C., que me honro en presidir, se enfrentó a los múltiples retos que trajo el surgimiento de la pandemia de SARS-CoV-2, y me siento orgullosa de comentar que este Voluntariado lejos de dar un paso atrás, con el apoyo de sus Voluntarias y su equipo de trabajo, se sumó al reto de apoyar a nuestro querido Hospital General de México, Dr. Eduardo Liceaga, OD., cuando este fue reconvertido en Hospital para la atención de la pandemia.

Durante el primer trimestre nos dedicamos a las tareas que son nuestra razón de ser. Apoyar a pacientes de muy bajos recursos y a sus familiares con ayuda asistencial como: albergue, alimentación, equipo médico, insumos quirúrgicos, medicamentos, servicios funerarios, transporte, acompañamiento, talleres de manualidades, ropa, entre otros.

A partir del mes de abril de 2020, la pandemia nos obligó a dirigir todos nuestros esfuerzos a gestionar, recibir y entregar donativos para la atención de la emergencia sanitaria de salud. Reasignamos tareas entre nuestro personal operativo, realizamos actividades de recaudación de fondos en efectivo y especie, gestionamos nuevas alianzas estratégicas con empresas, instituciones, fundaciones y la sociedad civil. Nos coordinamos con el Hospital para conocer sus necesidades más urgentes de material de protección para el personal de salud. Todas estas actividades las realizamos siguiendo las disposiciones sanitarias que nos permitieron operar de forma ininterrumpida.

Los resultados los presentamos en este breve informe, donde es difícil plasmar todo el esfuerzo realizado, describir todas las valientes acciones de nuestro personal operativo, las emociones, los aprendizajes y todas las grandes satisfacciones de haber contribuido para atender esta difícil situación.

Todo mi agradecimiento a cada uno de los donadores que se sumaron a esta gran causa, todo mi reconocimiento al equipo de trabajo, a las Voluntarias y a todos los colaboradores espontáneos que hicieron posible que se alcanzaran los resultados que se presentan.

Desgraciadamente la pandemia no termina con el 2020, por lo que invito a todos nuestros donadores a seguir apoyándonos y colaboradores a seguir creyendo en el trabajo en equipo y en el alto valor que existe en ayudar a quién más lo necesita.

María de la Soledad Rodríguez Diez Barroso

“No hay nada más fuerte en el mundo que el corazón de un voluntario”

A) APOYO A LOS PACIENTES, FAMILIARES Y ACOMPAÑANTES



- Apoyo a 84 pacientes con insumos médicos y quirúrgicos, tales como esponjas de terapia de presión negativa, catéter cola de cochino y catéteres para nefrectomía, catéter doble J, set de drenaje biliar, concentrador de oxígeno, tanque de oxígeno, sillas de ruedas, apoyo funerario, entre otros.
- Apoyo a 2,900 a pacientes, acompañantes y familiares principalmente de los Servicios de Geriátría, Pediatría, Onco-pediatría, Ginecología, con comidas, alimentos, kits de limpieza, cremas, pañales, toallas sanitarias, ropa, cobijas, sábanas para bebés, sueros, dulces, revistas, medicamentos recetados en el Hospital.
- Talleres recreativos para pacientes y acompañantes de manualidades, flores y zumba en los Servicios de Geriátría, Neurología y Oncología, con una asistencia promedio de 20 personas por taller. Total de beneficiarios 390.
- Apoyo a 10 pacientes trasplantados de hígado o riñón y 6 procuraciones de órganos, mediante el convenio con Fundación Slim.

Talleres: Geriatría, Neurología, Oncología

Taller	Número Sesiones Anuales	Número promedio de asistentes	Beneficiados Anuales
Geriatría Sala de Día	12	15	180
Manualidades Neurología	3	20	90
Flores y Zumba Oncología	3	60	120

Los talleres se suspendieron a partir del mes de abril de 2020 debido a la pandemia ocasionada por el SARS-CoV-2.



B) APOYO AL HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO PARA LA ATENCIÓN A LA PANDEMIA DE SARS-CoV-2



- En el periodo abril-diciembre se recibieron donativos específicamente para atender la pandemia de SARS-CoV-2

Recepción y entrega de Donativos SARS-CoV-2 Efectivo



- Los donativos recibidos en efectivo se aplicaron para adquirir material y equipo de protección personal con las características y especificaciones que el Hospital General requirió para la atención a pacientes de SARS-CoV-2.
- Los productos entregados fueron principalmente:
 - Batas, botas y gorros quirúrgicos
 - Cubrebocas N95 y triple capa
 - Gel Antibacterial
 - Electrocardiográficos
 - Oxímetros
 - Colchones para áreas de residentes
 - Box lunch



Recepción y entrega de Donativos SARS-CoV-2 Especie



- Los donativos recibidos en especie se entregaron principalmente al Hospital para su distribución y el resto se entregó de manera directa al personal de Salud, Administrativo, Seguridad, Intendencia, así como a pacientes, cuidadores y familiares.
- Entre estos donativos destacan
 - 18 camas hospitalarias
 - 2 camillas radiolucidas
 - 160 colchones para áreas de residentes
 - Gel antibacterial
 - Batas quirúrgicas
 - Cubrebocas sencillos, triple capa y KN95
- Productos varios como bolsa de ilestomía, cremas dermatológicas, mascarillas pediátricas con aerosol, brazaletes para identificación de pacientes, pruebas de embarazo, jeringas, catéter para venoclisis, entre otros.

Empresas, organizaciones y fundaciones que nos apoyaron en nuestras actividades 2020

- Durante el año 2020 fuimos apoyados por múltiples empresas, organizaciones, fundaciones y personas físicas, con donativos en efectivo y en especie. Destacando las principales:

Alimentaria Artesanal, SA de CV	Innes Aire SA de CV
Bayer de México, SA de CV	Krispy Kreme México, S de RL de CV
BDF México, SA de CV	Laboratorios Senosiain, SA de CV
Carlos Nuñez Urquiza	Laminsa, SA de CV
Club Rotario de la Ciudad de México	Lepopharmaceuticos, S de RL de CV
Colchones Master, SA de CV	Marcas Nestle, SA de CV
Corvera Abogados, SC	Mckinsey & Company INC México, SC
Dicipa SA de CV	Mensajería Metropolitana, SA de CV
Distribuidora Médica Home Care, SA de CV	Pierre Fabre México
Estafeta Mexicana, SA de CV	SAFMEX SA DE CV
Frabel SA de CV	Sigma Alimentos Comercial, SA de CV
Fundación Grisi, AC.	Smurfit Cartón y Papel de México, SA de CV
Fundación Iluminano con Amor	Spring Air México, SA de CV
Fundación Inbursa, A.C.	Terumo Medical de México, SA de CV
Fundación Mexicana para la Salud, AC	Tides Foundation
Fundación Patria para la Asistencia Social, IAP	Vicky Form SAPI de CV

Colaboración con otras organizaciones de la sociedad civil, sector educativo y Gobierno Federal



- ▶ Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública, Secretaría de Salud
 - ▶ Colaboración para la integración de expedientes de pacientes para la entrega de 30 prótesis externas de mama
- ▶ Colegio Columbia
 - ▶ Integración de nuevas voluntarias y donativos en especie para personas albergadas
- ▶ Fundación Iluminando con Amor
 - ▶ Recepción de donativos gestionados por la Fundación dirigidos directamente a pacientes y sus acompañantes en el Hospital General



Convenio con Fundación Carlos Slim

- Convenio con la Fundación Carlos Slim para trasplantes de riñón, trasplantes de hígado y eventos de procuración orgánico o multiorgánico; para pacientes de escasos recursos
- A pesar de la pandemia de SARS-CoV2, durante 2020 se realizaron en colaboración con la Fundación 10 trasplantes y 6 procuraciones.

Ayudas a pacientes y acompañantes 2020

Se atendió 9,068 pacientes y familiares a los que se les entregaron donativos en especie:

- Insumos médicos y quirúrgicos
- Sillas de ruedas, andaderas, muletas, bastones
- Medicamentos
- Juguetes nuevos
- Artículos de higiene personal
- Ropa nueva
- Pelucas oncológicas
- Turbantes
- Alimentos (yogurt, jamón, pan de dulce, jugos, café, sueros)
- Pañales y toallas sanitarias
- Gorritos

Con motivo de la atención a la pandemia de SARS-CoV-2 se entregaron de manera directa a familiares, cuidadores, personal de intendencia, personal de seguridad y a personas que transitaban dentro del Hospital (aproximadamente 2,000 personas): batas de protección, cubrebocas, caretas, gel antibacterial, jabón, sanitizantes individuales y guantes; así como a personal de los Servicios de Neumología, Infectología, Urgencias, Banco de Sangre, Dermatología y Oncología.

Equipamiento para el HGM

- Donación al Hospital General de México bienes de utilidad para la atención a pacientes:
 - Un equipo de Pieza mano recta para cirugía con motor para la atención de pacientes con discapacidad en el Servicio de Estomatología
 - Cien sillas para acompañantes de pacientes en hospitalización en la Torre Quirúrgica.
 - Un proyector al Servicio de Gastroenterología.
 - Un equipo de aire acondicionado al Servicio Reumatología
 - 2 electrocardiográficos
 - 25 estetoscopios, 10 glucómetros y 31 oxímetros



“No hay nada más fuerte en el mundo que el corazón de un voluntario”

- Coronel James H. Doolittle

